

1. Hasil Survey Persepsi Korupsi

Karakteristik unsur yang terkandung dalam kuisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per aspek unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, keluhan masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan. Hasil pengolahan survey menggunakan skala penilaian 1 sampai dengan 4 sebagai berikut :

Tabel 1: Nilai Persepsi, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-1,75	25-43,75	D	Tidak baik
2	1,76-2,50	43,76-62,50	C	Kurang baik
3	2,51-3,25	62,51-81,25	B	Baik
4	3,26-4,00	81,26-100,00	A	Sangat baik

Berikut merupakan hasil olah survey persepsi korupsi di Balai Diklat Industri Denpasar :

Tabel 2. Hasil Survey Persepsi Korupsi

No.	Komponen Unsur Persepsi Penilaian	Nilai Rata-rata	Persepsi korupsi oleh Instansi/Mayarakat	Kualitas Persepsi Korupsi
1	Adanya Prosedur Pelayanan diklat yang berbelit-belit	3.35	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
2	Pegawai/karyawan BDI Denpasar meminta atau menerima suap (gratifikasi)	3.68	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
3	Adanya penyalahgunaan keuangan publik untuk kepentingan pribadi	3.52	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
4	Ada praktek percaloan dalam pelayanan pelaksanaan diklat	3.48	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
5	Ada tawaran untuk memperoleh pelayanan yang lebih cepat/mudah dengan meminta imbalan tertentu	3.61	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
6	Ada tarif layanan yang ditawarkan secara sembunyi-sembunyi oleh petugas layanan	3.65	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
7	Petugas masih meminta komisi/imbalan dalam pengurusan layanan diklat	3.58	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
8	Saya mengalami pelayanan yang dipersulit (tidak sesuai prosedur) oleh petugas dengan maksud tertentu	3.48	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
9	Saya memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diberikan di BDI Denpasar, meskipun tidak diminta	3.35	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
10	Secara umum, dalam pengurusan layanan diklat di BDI Denpasar masih terdapat praktek KKN	3.35	Sangat Tidak Setuju	Sangat Baik
	Rata-rata	3.6		Sangat Baik

Dari hasil survey dapat diketahui nilai rata-rata persepsi penilaian adalah 3.6 yang berarti Kualitas persepsi korupsinya sangat baik atau tidak ada indikasi praktek KKN di Balai Diklat Industri Denpasar dengan Komponen unsur yang memiliki nilai tertinggi adalah pada aspek ***Pegawai/karyawan BDI Denpasar meminta atau menerima suap (gratifikasi)*** dengan rata-rata skor sebesar 3.68 dengan persepsi masyarakat yaitu *Sangat Tidak Setuju* yang berarti bahwa masyarakat (pelanggan) menilai bahwa tidak ada suap (gratifikasi) yang diminta oleh pegawai/ karyawan untuk bisa mengikuti diklat yang diselenggarakan di BDI Denpasar, yang bisa dilihat dari tidak adanya pengaduan atau keluhan peserta diklat tentang petugas yang meminta tariff pelayanan.