

**Hasil Kepuasan Pelanggan Eksternal (Peserta Diklat)
Tahun 2022**

No.	Nama Diklat	Tanggal Pelaksanaan Diklat	Persentase Kepuasan								
			Efektifitas penyelenggara	Kesiapan dan kesediaan sarana diklat	Kesesuaian Pelaksanaan Program	Kebersihan kelas, asrama, kafeteria, toilet dll	Ketersediaan dan kelengkapan bahan diklat	Ketersediaan fasilitas olahraga, kesehatan dan ibadah	Pelayanan terhadap peserta dan widyaiswara	Administrasi diklat	Rata-rata
1	3-in-1 Pembuatan Layout Animasi 3 Dimensi Angkatan 1	17 Januari - 2 Februari 2022	95,2	93,1	95,75	94,8	95,35	94,15	96,1	95,55	95
2	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 1	17 Januari - 11 Februari 2022	84,5	79,39	85,61	83,39	83,72	79,5	87,5	89,17	84,1
3	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 1	19 Januari - 22 Februari 2022	97,64	97,77	97,59	98	98,55	97,64	98,05	97,82	97,88
4	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 2	21 Januari - 17 Februari 2022	94,21	92,74	95,53	96	92,53	93,74	95,53	94,53	94,35
5	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 2 Dimensi Angkatan 2	24 Januari - 11 Maret 2022	85,74	86,57	84,65	87,26	86,3	87,04	86,43	85,39	86,17
6	3-in-1 Pembuatan Latar Animasi 2 Dimensi Angkatan 2	24 Januari - 4 Februari 2022	88,9	91,67	88,38	91,9	91,86	87,05	91,71	89,14	90,08
7	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 1	24 - 29 Januari 2022	88,43	88,26	89	91,96	89,48	90,43	90,61	88,96	89,64
8	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 1	24 - 29 Januari 2022	90,48	90,96	92,17	92,7	92,57	92,91	90,91	91,04	91,72
9	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 3	24 Januari - 18 Februari 2022	95,36	97,32	95,36	92,82	94,64	94,09	94,27	95,45	94,91
10	3-in-1 Pembuatan Latar Animasi 2 Dimensi Angkatan 1	25 Januari - 7 Februari 2022	84,19	86,33	82,19	88,86	89,76	88,71	86,24	88,52	86,85
11	3-in-1 Desainer Grafis Muda Angkatan 1	4 - 25 Februari 2022	93,05	92,05	93,19	93,05	93,95	89,76	93,1	93,52	92,71
12	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 2	4 Februari - 11 Maret 2022	93,25	93,58	93,71	93,08	93,54	91,25	92,75	93,88	93,13
13	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 2 Dimensi Angkatan 3	4 Februari - 22 Maret 2022	87,4	85,85	87,8	82,05	87,85	82,4	87,95	86,9	86,03
14	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 4	4 Februari - 2 Maret 2022	90,24	90,65	89,65	91,18	91,65	87,82	91,65	92,35	90,65
15	3-in-1 Pembuatan Latar Animasi 2 Dimensi Angkatan 3	4 - 15 Februari 2022	89,88	91,38	90,79	86,88	92,13	90,13	91,46	89,33	90,24
16	3-in-1 Penyunting Film Animasi (Editor) Angkatan 1	4 Februari - 12 Maret 2022	85,43	80,36	87	85,71	88	86,71	87,36	89,64	86,28
17	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 2	7 - 12 Februari 2022	89,07	90	87	90,71	91,07	90,5	90,86	90,86	90,01
18	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 2	7 - 12 Februari 2022	90,13	92,19	91,75	93,25	92,31	90,31	93,13	92,13	91,9
19	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 3	10 Februari - 18 Maret 2022	79,36	79,73	81,55	85,18	83,77	83,36	74,95	75,14	80,38
20	3-in-1 Pembuatan Latar Animasi 2 Dimensi Angkatan 4	14 - 24 Februari 2022	77,11	74,16	75,58	77,74	79,16	73,79	77,63	79,37	76,82
21	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 3	14 - 19 Februari 2022	88,9	91,24	90,38	87,67	91,57	86,1	91,24	91,76	89,86
22	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 3	14 - 19 Februari 2022	91,25	91,38	90,71	92,42	93,79	93	92,17	93,29	92,25
23	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 2 Dimensi Angkatan 1	21 Februari - 7 April 2022	87,38	88,81	85,43	89,1	89,57	85,29	88,24	87,38	87,65
24	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 4	21 - 26 Februari 2022	94,65	94,35	94,47	93,29	94,71	93,29	94,29	93,41	94,06
25	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 4	21 - 26 Feb 2022	95,23	95,5	95,14	94,59	95,27	93,14	95,32	94,95	94,89
26	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 5	24 Februari - 23 Maret 2022	87,19	86,76	87,05	84,29	87,86	82,14	87,1	86,43	86,1
27	3-in-1 Penyunting Film Animasi (Editor) Angkatan 2	24 Februari - 1 April 2022	94,16	94,63	94,95	93,68	93,16	90,11	94	94,37	93,63
28	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 4	24 Februari - 31 Maret 2022	94,52	95,1	94,76	94,24	94	93	94,95	95,62	94,52
29	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 6	1 - 26 Maret 2022	92,39	93,17	92,89	92,17	92,78	91,67	92,61	91,67	92,42
30	3-in-1 Pembuatan Layout Animasi 3 Dimensi Angkatan 2	1 - 17 Maret 2022	92,21	91,79	92,47	91,84	92,68	91,89	92,63	92,53	92,26
31	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 5	1 Maret - 5 April 2022	90,27	92,27	87,95	90,09	91,86	90,23	91,5	92,32	90,81
32	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 8	7 - 31 Maret 2022	85,41	82,71	87,59	86,29	84,53	84,59	86,59	88,06	85,72
33	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 2 Dimensi Angkatan 4	7 Maret - 20 April 2022	87,43	88,35	87,61	85,26	88,74	84,22	88,65	88,61	87,36
34	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 7	7 - 31 Maret 2022	91,12	89,52	90,68	93,92	93,8	90,88	91,04	90	91,37
35	3-in-1 Penyunting Film Animasi (Editor) Angkatan 3	7 Maret - 11 April 2022	90,24	91,47	88,24	93,41	90,82	94,24	94	90,06	91,56
36	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 5	7 - 12 Mar 2022	95,23	95,5	95,14	94,59	95,27	93,14	95,32	94,95	94,89
37	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 5	7 - 12 Maret 2022	89,75	84,25	88,63	79,25	86	76,13	89,75	89,13	85,36
38	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 6	9 Maret - 12 April 2022	86,63	83,63	86,69	91,13	86,69	84,38	84,25	85,88	86,16
39	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 7	10 Maret - 12 April 2022	86,21	83,75	86,75	90,88	87,5	82,38	89,38	90,54	87,17
40	3-in-1 Desainer Grafis Muda Angkatan 2	10 - 31 Maret 2022	90,5	90,95	91,3	92,05	92,95	89,8	92,45	92,6	91,58
41	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 6	14 - 19 Maret 2022	92,37	91,42	93,05	90,89	93,89	85,32	95,68	94,16	92,1
42	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 9	15 Maret - 8 April 2022	87,62	83,81	88,62	84,57	85,81	84,76	90,05	88,24	86,68
43	3-in-1 Pembuatan Layout Animasi 3 Dimensi Angkatan 3	15 - 30 Maret 2022	94,52	95	94,48	95,04	95	91,35	93,83	93,35	94,07
44	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 8	16 Maret - 19 April 2022	87,43	84,71	88,1	83,19	86,29	81,29	85,67	86,86	85,44
45	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 11	16 Maret - 9 April 2022	89,16	90	90,21	87,53	88,89	83,79	88	90,89	88,56
46	3-in-1 Pembuatan Aset Animasi 3 Dimensi Angkatan 9	18 Maret - 21 April 2022	95,96	95,48	96,56	96,24	96,24	94,64	95,84	95,8	95,85
47	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 7	21 - 26 Maret 2022	90,58	92,04	91,25	92,96	91,71	91,71	91,71	92,63	91,82
48	3-in-1 Junior Web Programmer Angkatan 1	21 Maret - 13 April 2022	89,05	87,32	87,21	88,32	87,42	86,79	90,74	90,16	88,38
49	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 6	21 - 26 Maret 2022	85,63	89,88	85,5	83,75	90,69	84,06	91,94	86,75	87,27
50	3-in-1 Penyunting Film Animasi (Editor) Angkatan 4	22 Maret - 26 April 2022	90,13	90,75	90,25	92,63	90,71	89,33	88,46	90,71	90,37
51	3-in-1 Desainer Grafis Muda Angkatan 3	24 Maret - 14 April 2022	91,8	91,4	90,27	93,2	91,27	90	91,8	92,13	91,48
52	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 13	4 - 27 April 2022	85,88	80,82	85,35	78,06	83,76	78,88	86	82,76	82,69

**Hasil Kepuasan Pelanggan Eksternal (Peserta Diklat)
Tahun 2022**

No.	Nama Diklat	Tanggal Pelaksanaan Diklat	Persentase Kepuasan								
			Efektifitas penyelenggara	Kesiapan dan kesediaan sarana diklat	Kesesuaian Pelaksanaan Program	Kebersihan kelas, asrama, kafetaria, toilet dll	Ketersediaan dan kelengkapan bahan diklat	Ketersediaan fasilitas olahraga, kesehatan dan ibadah	Pelayanan terhadap peserta dan widyaiswara	Administrasi diklat	Rata-rata
53	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 12	4 - 27 Apr 2022	93	93,61	91,83	94,83	94,87	91,7	94,43	92,22	93,31
54	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 7	4 - 9 Apr 2022	86,53	88,33	81,33	87,93	88,93	86,73	83,33	85,93	86,13
55	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 8	4 - 9 April 2022	87,5	86,3	89	92,2	90,2	86,8	90,6	89,4	89
56	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 14	5 - 27 Apr 2022	90,39	89,61	90,78	91,09	88,57	88,65	90,35	90,52	89,99
57	3-in-1 Pembuatan Layout Animasi 3 Dimensi Angkatan 4	5 - 21 Apr 2022	95,23	95,5	95,14	94,59	95,27	93,14	95,32	94,95	94,89
58	3-in-1 Desainer Grafis Muda Angkatan 4	5 - 27 Apr 2022	93,06	93,06	93,44	91,56	94,38	88,06	92,44	93,25	92,41
59	3-in-1 Junior Web Programmer Angkatan 2	5 - 26 Apr 2022	90,29	92,52	90,1	94,38	94,62	92,9	92,24	91,38	92,3
60	3-in-1 Desainer Grafis Muda Angkatan 5	7 - 27 Apr 2022	86,38	80,21	86,08	81,04	81,04	76,38	87	87,04	83,15
61	3-in-1 Pembuatan Latar Animasi 2 Dimensi Angkatan 5	11 - 22 Apr 2022	91,17	94,44	90,61	93,5	95,06	92,78	92	93,22	92,85
62	3-in-1 Pembuatan Layout Animasi 3 Dimensi Angkatan 5	11 - 27 Apr 2022	89,67	91,11	89,56	89,89	90,11	88,5	89,89	92,33	90,13
63	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 8	18 - 23 Apr 2022	86,85	88,85	86,8	90,35	88,3	90	88,25	88,2	88,45
64	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 9	18 - 23 Apr 2022	93,16	92,11	93,26	92,58	92,21	93,26	93,68	93,05	92,91
65	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 2 Dimensi Angkatan 5	9 Mei - 24 Jun 2022	90,43	87,29	89,71	92,48	88,19	88,24	87,86	88,29	89,06
66	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 9	9 - 14 Mei 2022	85,55	89,95	86,9	93,15	91,25	93,3	90,95	92,4	90,43
67	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 10	9 - 14 Mei 2022	86,33	89,33	86,67	88,33	90	90	89,33	88,33	88,54
68	3-in-1 CCNA Angkatan 1	9 - 28 Mei 2022	95	96	95,05	97,65	94,65	95,65	96,6	94,85	95,68
69	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 11	10 - 15 Mei 2022	90,23	90,64	92,64	88,5	91,45	91,95	91,82	92,45	91,21
70	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 15	10 Mei - 6 Jun 2022	85,94	87	83,06	90,24	85,53	87,65	88,06	86,88	86,79
71	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 2 Dimensi Angkatan 6	12 Mei - 27 Jun 2022	95,09	93,65	96,35	92,96	96,3	93,48	96,91	96,43	95,15
72	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 16	17 Mei - 13 Jun 2022	93,11	92,94	92,22	94,22	93,78	92,67	94,11	92,83	93,24
73	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 11	17 - 22 Mei 2022	89,73	91,13	90,27	92,33	91,13	88,07	90,07	92,53	90,66
74	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 10	17 - 22 Mei 2022	90,73	90,4	90,07	88,07	87,47	82,53	87	88,6	88,11
75	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 12	17 - 22 Mei 2022	94,58	94	95,16	92,11	94,32	86,26	93	95,37	93,1
76	3-in-1 Pembuatan Latar Animasi 2 Dimensi Angkatan 6	19 - 31 Mei 2022	81,05	81,62	82,24	87,29	87,29	83,14	85,48	85	84,14
77	3-in-1 Pembuatan Gerak Animasi 3 Dimensi Angkatan 10	23 Mei - 17 Jun 2022	91	92,38	93,14	90,57	93,24	89,14	91,48	92,29	91,65
78	3-in-1 Pembuatan Mekanisme Kerja Digital (3D Character Setup) Angkatan 1	20 Jun - 13 Jul 2022	84,75	86,13	83,13	87,56	84	83,88	84,88	85,56	84,98
79	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 13	20-25 Juni 2022	93,82	95	96,35	95,76	95,65	94,82	95,12	94,29	95,1
80	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 16	20 - 25 Juni 2022	91,07	90,93	91,87	91,93	91,67	87,87	92,4	92,6	91,29
81	3-in-1 Digital Marketing Angkatan 1	27 Juni - 8 Juli 2022	93	95,39	94,74	96,52	96,17	94,61	95,65	94,52	95,08
82	3-in-1 Grafikas Komunikasi Angkatan 12	27 Juni - 2 Juli 2022	91,09	93,45	92,59	95	93,45	95,36	93,59	93,23	93,47
83	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 14	27 Juni - 2 Juli 2022	93,16	92,32	93,11	93,05	93	94,42	92,63	92,95	93,08
84	Upskilling Berbasis 3-in-1 Animation Bootcamp Angkatan 1	4 Juli - 2 Agustus 2022	92,18	93,29	91,24	92,59	93	91,18	90,35	94,41	92,28
85	3-in-1 Social Media Marketing Angkatan 15	11-16 Juli 2022	93,14	90,71	92,52	93,19	93,29	92,05	92,52	90,86	92,29
86	3-in-1 Grafika Komunikasi Angkatan 13	11-16 Juli 2022	87,05	89,68	87,79	89,89	90,68	90,58	89,84	89,05	89,32
87	3-in-1 Digital Marketing Angkatan 2	18-29 Juli 2022	93,05	93,68	93,68	95,14	94,18	93,86	93,77	93,5	93,86
88	3-in-1 Game Programmer Angkatan 1	8 Agustus - 9 September 2022	84,13	85,91	88,35	91	88,96	87,26	87,7	86,65	87,49
89	3-in-1 2D Motion Graphic Artist Angkatan 1	10-8 Oktober 2022	91,48	90,43	92,83	92,65	92	91,74	92,39	92,74	92,03
90	3-in-1 Teknisi Perangkat IoT Angkatan 1	10-24 Oktober 2022	86,25	86,46	86,88	87,54	86,17	87,13	85,58	85,88	86,48
91	3-in-1 Game Programmer Angkatan 2	31 Oktober - 1 Desember 2022	88,17	87,5	87,79	92,08	88,25	91,25	88,5	88,25	88,97
			93	92.42857143	88	95	90.55555556	91.2	90.125	87.5	92