

**LAPORAN AKSES INFORMASI  
BALAI DIKLAT INDUSTRI DENPASAR  
TAHUN 2023**

1. Rincian pelayanan informasi publik selama tahun 2023 yang meliputi:

a. Jumlah permohonan informasi publik

Permohonan layanan informasi publik yang dilakukan BDI Denpasar meliputi pelayanan informasi terkait diklat 3 in 1, inkubator bisnis, BIKIN Makerspace, peminjaman dan penggunaan ruangan, magang/praktek kerja siswa dan mahasiswa, serta fasilitasi kunjungan kerja dan kunjungan industri dari sekolah/ perguruan tinggi/pribadi/instansi pemerintah/ lembaga swasta.

Jumlah permohonan layanan informasi publik yang masuk ke BDI Denpasar selama Tahun 2023 sebagaimana terlihat dalam tabel di bawah ini:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi Publik			Jumlah Permohonan
		Datang Langsung	Melalui Telepon	Melalui Hotline	
1.	Januari	18	-	25	43
2.	Februari	34	-	29	63
3.	Maret	29	1	15	45
4.	April	12	-	12	24
5.	Mei	16	6	12	34
6.	Juni	27	4	12	43
7.	Juli	26	4	25	55
8.	Agustus	14	9	25	48
9.	September	15	11	12	38
10.	Oktober	22	19	7	48
11.	November	27	16	15	58
12.	Desember	20	6	14	40
<b>Total Jumlah Permohonan</b>					<b>539</b>

BDI Denpasar melalui penerimaan kunjungan industri/kunjungan kerja pada tahun 2023 sebagaimana daftar berikut:

Daftar Kunjungan BDI Denpasar pada Tahun 2023			
No.	Hari/Tanggal	Nama Instansi	Jumlah Tim Kunjungan
1.	26 Januari 2023	Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara	94 Orang
2.	7 Februari 2023	Alfa Prima	34 Orang
3.	5 Mei 2023	SMK Plus NU Sidoarjo	140 Orang

4.	14 Juni 2023	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin	50 Orang
5.	8 Agustus 2023	Universitas Widya Dharma – Klaten	45 Orang
6.	10 Agustus 2023	SMKN 4 Bojonegoro	108 Orang
7.	25 Agustus 2023	Dinas Perindustrian Kota Semarang	8 Orang
8.	29 Agustus 2023	Politeknik Pratama Mulia Surakarta (Politama)	30 Orang
9.	10 Oktober 2023	SMKN 1 Depok	179 Orang
10.	19 Oktober 2023	Universitas PGRI Semarang	106 Orang
11.	25 Oktober 2023	ISI Surakarta	5 Orang
12.	1 November 2023	Duta Besar RI untuk Kerajaan Belgia	4 Orang
13.	2 November 2023	SMK TI Bali Global Badung	32 Orang
14.	2 November 2023	SMK Tunas Harapan Pati	43 Orang
15.	28 November 2023	Pusdiklat Bea Cukai	6 Orang
16.	5 Desember 2023	Universitas Pancasakti Tegal	45 Orang
<b>TOTAL</b>			<b>929 Orang</b>

**b. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu**

Rata - Rata waktu yang diperlukan untuk menjawab permohonan informasi publik sesuai dengan standar pelayanan BDI Denpasar:

- Pertanyaan Umum : 1 hari
- Diklat 3 in 1 : 2 hari
- Kunjungan Kerja/Industri : 3 hari
- Inkubator Bisnis dan BIKIN Makerspace : sesuai dengan tahapan seleksi

**c. Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian dan seluruhnya**

Jumlah permohonan informasi publik yang masuk ke BDI Denpasar pada tahun 2023 sesuai dengan data di atas adalah sebanyak 539 permohonan. Permohonan tersebut berupa pertanyaan terkait diklat 3 in 1, inkubator bisnis, BIKIN Makerspace (bengkel kriya), magang/praktek kerja siswa dan mahasiswa, kunjungan kerja/industri dari instansi/lembaga, permohonan survei data penelitian, permohonan informasi peminjaman fasilitas BDI Denpasar, serta permohonan lainnya. Dari jumlah tersebut permohonan yang dikabulkan sekitar 100% pertanyaan mengenai informasi dan pelayanan publik di BDI Denpasar.

**d. Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya**

Jumlah permohonan informasi publik pada tahun 2023 tidak ada yang ditolak, dan sebanyak 100% telah dijawab oleh petugas pelayan informasi publik (tim PPID BDI Denpasar).

**2. Rincian penyelesaian sengketa informasi publik (jika ada) meliputi:**

Sampai saat ini BDI Denpasar tidak memiliki sengketa dengan masyarakat ataupun instansi terkait pelayanan informasi publik.

**3. Kendala eksternal dan internal dalam pelaksanaan layanan informasi publik**

Adapun beberapa kendala yang dialami dalam pelayanan informasi publik di BDI Denpasar, antara lain:

**a. Kendala Internal**

- Jadwal diklat yang sangat padat dan panjang, menyebabkan kekurangan SDM dalam layanan informasi publik karena beberapa SDM terkait membantu dalam pelaksanaan diklat tersebut.

**b. Kendala Eksternal**

- Website resmi BDI Denpasar (<https://bdidenpasar.kemenperin.go.id>) sempat mengalami *down* dan gangguan sehingga banyak informasi-informasi dan konten yang terhapus. Hal tersebut memerlukan waktu lagi untuk memperbaiki dan mengisi konten-konten informasi yang ada di dalam website tersebut. Termasuk konten tentang PPID.

**4. Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi**

- Membuat lebih banyak publikasi baik pada sosial media, maupun media publikasi lain terkait dengan pelayanan informasi publik BDI Denpasar.
- Lebih gencar dalam *sharing event* BDI Denpasar di sosial media.
- Melakukan update informasi melalui website resmi BDI Denpasar.