

**LAPORAN AKSES INFORMASI
BALAI DIKLAT INDUSTRI DENPASAR
TAHUN 2023**

1. Rincian pelayanan informasi publik selama tahun 2023 yang meliputi:

a. Jumlah permohonan informasi publik

Permohonan layanan informasi publik yang dilakukan BDI Denpasar meliputi pelayanan informasi terkait diklat 3 in 1, inkubator bisnis, BIKIN Makerspace, peminjaman dan penggunaan ruangan, magang/praktek kerja siswa dan mahasiswa, serta fasilitasi kunjungan kerja dan kunjungan industri dari sekolah/ perguruan tinggi/pribadi/instansi pemerintah/ lembaga swasta.

Jumlah permohonan layanan informasi publik yang masuk ke BDI Denpasar selama Tahun 2023 sebagaimana terlihat dalam tabel di bawah ini:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi Publik			Jumlah Permohonan
		Datang Langsung	Melalui Telepon	Melalui Hotline	
1.	Januari	18	-	25	43
2.	Februari	34	-	29	63
3.	Maret	29	1	15	45
4.	April	12	-	12	24
5.	Mei	16	6	12	34
6.	Juni	27	4	12	43
7.	Juli	26	4	25	55
8.	Agustus	14	9	25	48
9.	September	15	11	12	38
10.	Oktober	22	19	7	48
11.	November	27	16	15	58
12.	Desember	20	6	14	40
Total Jumlah Permohonan					539

BDI Denpasar melalui penerimaan kunjungan industri/kunjungan kerja pada tahun 2023 sebagaimana daftar berikut:

Daftar Kunjungan BDI Denpasar pada Tahun 2023			
No.	Hari/Tanggal	Nama Instansi	Jumlah Tim Kunjungan
1.	26 Januari 2023	Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara	94 Orang
2.	7 Februari 2023	Alfa Prima	34 Orang
3.	5 Mei 2023	SMK Plus NU Sidoarjo	140 Orang

4.	14 Juni 2023	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin	50 Orang
5.	8 Agustus 2023	Universitas Widya Dharma – Klaten	45 Orang
6.	10 Agustus 2023	SMKN 4 Bojonegoro	108 Orang
7.	25 Agustus 2023	Dinas Perindustrian Kota Semarang	8 Orang
8.	29 Agustus 2023	Politeknik Pratama Mulia Surakarta (Politama)	30 Orang
9.	10 Oktober 2023	SMKN 1 Depok	179 Orang
10.	19 Oktober 2023	Universitas PGRI Semarang	106 Orang
11.	25 Oktober 2023	ISI Surakarta	5 Orang
12.	1 November 2023	Duta Besar RI untuk Kerajaan Belgia	4 Orang
13.	2 November 2023	SMK TI Bali Global Badung	32 Orang
14.	2 November 2023	SMK Tunas Harapan Pati	43 Orang
15.	28 November 2023	Pusdiklat Bea Cukai	6 Orang
16.	5 Desember 2023	Universitas Pancasakti Tegal	45 Orang
TOTAL			929 Orang

b. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu

Rata - Rata waktu yang diperlukan untuk menjawab permohonan informasi publik sesuai dengan standar pelayanan BDI Denpasar:

- Pertanyaan Umum : 1 hari
- Diklat 3 in 1 : 2 hari
- Kunjungan Kerja/Industri : 3 hari
- Inkubator Bisnis dan BIKIN Makerspace : sesuai dengan tahapan seleksi

c. Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian dan seluruhnya

Jumlah permohonan informasi publik yang masuk ke BDI Denpasar pada tahun 2023 sesuai dengan data di atas adalah sebanyak 539 permohonan. Permohonan tersebut berupa pertanyaan terkait diklat 3 in 1, inkubator bisnis, BIKIN Makerspace (bengkel kriya), magang/praktek kerja siswa dan mahasiswa, kunjungan kerja/industri dari instansi/lembaga, permohonan survei data penelitian, permohonan informasi peminjaman fasilitas BDI Denpasar, serta permohonan lainnya. Dari jumlah tersebut permohonan yang dikabulkan sekitar 100% pertanyaan mengenai informasi dan pelayanan publik di BDI Denpasar.

d. Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya

Jumlah permohonan informasi publik pada tahun 2023 tidak ada yang ditolak, dan sebanyak 100% telah dijawab oleh petugas pelayan informasi publik (tim PPID BDI Denpasar).

2. Rincian penyelesaian sengketa informasi publik (jika ada) meliputi:

Sampai saat ini BDI Denpasar tidak memiliki sengketa dengan masyarakat ataupun instansi terkait pelayanan informasi publik.

3. Kendala eksternal dan internal dalam pelaksanaan layanan informasi publik

Adapun beberapa kendala yang dialami dalam pelayanan informasi publik di BDI Denpasar, antara lain:

a. Kendala Internal

- Jadwal diklat yang sangat padat dan panjang, menyebabkan kekurangan SDM dalam layanan informasi publik karena beberapa SDM terkait membantu dalam pelaksanaan diklat tersebut.

b. Kendala Eksternal

- Website resmi BDI Denpasar (<https://bdidenpasar.kemenperin.go.id>) sempat mengalami *down* dan gangguan sehingga banyak informasi-informasi dan konten yang terhapus. Hal tersebut memerlukan waktu lagi untuk memperbaiki dan mengisi konten-konten informasi yang ada di dalam website tersebut. Termasuk konten tentang PPID.

4. Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi

- Membuat lebih banyak publikasi baik pada sosial media, maupun media publikasi lain terkait dengan pelayanan informasi publik BDI Denpasar.
- Lebih gencar dalam *sharing event* BDI Denpasar di sosial media.
- Melakukan update informasi melalui website resmi BDI Denpasar.