

**LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
ATAS PENGADUAN MASYARAKAT
PADA BALAI DIKLAT INDUSTRI DENPASAR
TRIWULAN I TAHUN 2024**

Dalam rangka peningkatan Integritas Aparatur Sipil Negara (ASN) dan meningkatkan layanan Zona Integritas di Lingkungan Kementerian Perindustrian. Balai Diklat Industri Denpasar melaporkan hal-hal terkait dengan tindak lanjut atas monitoring dan evaluasi pengaduan Masyarakat Internal sebagai berikut:

Pada bulan Januari 2024 terdapat dua laporan tentang kerusakan pada kategori Gedung dan Bangunan melalui media Aplikasi PORSAK. Pengaduan kerusakan pada:

- Shower Jet yang bocor dan hal ini telah tertangani dengan baik oleh tim maintenance BDI Denpasar.
- Tempat penampungan air bocor dan hal ini telah tertangani dengan baik oleh tim maintenance BDI Denpasar.

Tindak lanjut :

Secara aduan laporan telah terselesaikan dan untuk meminimalisir hal tersebut kembali terjadi maka akan dilakukan pengecekan setiap minggu terhadap fasilitas toilet, akan melakukan maintenance mengganti kepala keran air atau Shower Jet dan aliran air pada Closet toilet di BDI Denpasar.

Demikian laporan tindak lanjut dari monitoring dan evaluasi pengaduan masyarakat yang terjadi pada Balai Diklat Industri Denpasar selama periode triwulan I (Bulan Januari – Maret 2024). Laporan ini sebagai bahan evaluasi dalam rangka implementasi Zona Integritas (ZI) Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di lingkungan Kementerian Perindustrian.

Denpasar, 1 April 2024

Kepala Balai Diklat Industri Denpasar 



Arga Mahendra