



Kementerian  
Perindustrian  
REPUBLIK INDONESIA



BALAI DIKLAT INDUSTRI  
DENPASAR

# *Laporan Pelaksanaan* **Pelayanan Informasi Publik 2024**

BALAI DIKLAT INDUSTRI DENPASAR



**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI BALAI DIKLAT INDUSTRI DENPASAR**  
**TAHUN 2024**

**1. Gambaran umum kebijakan pelayanan informasi publik**

Sesuai dengan amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), melalui Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 351/M-IND/Kep/7/2011 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Kementerian Perindustrian, Balai Diklat Industri Denpasar telah melakukan perannya dengan membentuk tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PID) di BDI Denpasar.

Pada tahun 2024, telah juga ditunjuk tim kerja PPID BDI Denpasar yang bertugas sesuai dengan Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BDI Denpasar Nomor 110 Tahun 2024 tentang Penunjukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PID) BDI Denpasar.

Balai Diklat Industri Denpasar telah memiliki sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan pelayanan informasi publik. Sampai akhir Tahun 2024, PPID BDI Denpasar telah melakukan beberapa kegiatan yang terkait dengan pelayanan informasi publik.

**2. Gambaran umum pelaksanaan Informasi Publik, antara lain:**

**a. Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang dimiliki beserta kondisinya**

Dalam rangka untuk memenuhi hak masyarakat dalam mendapatkan pelayanan informasi publik, Balai Diklat Industri Denpasar telah membangun *Desk Pelayanan Informasi Publik* sejak bulan Januari 2015 di Jl. WR. Supratman No. 302, Tohpati, Denpasar, Bali.

BDI Denpasar juga telah membangun dan mengembangkan sistem layanan informasi publik yang dapat diakses melalui website dan channel media sosial sebagai berikut:

- a. Website : [www.bdidenpasar.kemenperin.go.id](http://www.bdidenpasar.kemenperin.go.id)
- b. Email : [bdidps@kemenperin.go.id](mailto:bdidps@kemenperin.go.id)
- c. Instagram : [@bdi\\_denpasar](https://www.instagram.com/bdi_denpasar)
- d. Facebook Page : BDI\_Denpasar
- e. X : [@Bdi\\_Denpasar](https://twitter.com/Bdi_Denpasar)
- f. Tiktok : [@bdi\\_denpasar](https://www.tiktok.com/@bdi_denpasar)
- g. LinkedIn : Balai Diklat Industri Denpasar
- h. Youtube : Balai Diklat Industri Denpasar
- i. Spotify : Balai Diklat Industri Denpasar

Untuk memudahkan dalam memberikan pelayanan, pendaftaran peserta diklat melalui website BDI Denpasar (Sidia) telah diintegrasikan untuk terhubung langsung dengan email BDI Denpasar dan whatsapp (WA) *contact center* BDI Denpasar, sehingga apabila peserta diklat menemukan kendala dalam pendaftaran dapat langsung bertanya kepada admin *contact center* BDI Denpasar. Selain itu, untuk berkoordinasi dengan peserta diklat terkait pengumuman dan informasi selama pendidikan dan pelatihan (diklat) berlangsung, BDI Denpasar juga telah mempunyai whatsapp (WA) admin diklat yang terhubung langsung dengan Tim Penyelenggara Diklat BDI Denpasar.

Pada bulan November 2019, BDI Denpasar memindahkan ruang layanan informasi publik ke lobby utama BDI Denpasar. Hal ini dilakukan untuk memudahkan pihak *security* dalam mengarahkan tamu dan dapat mengontrol setiap tamu yang masuk ke BDI Denpasar. Selain itu, juga untuk menyediakan tempat *meeting point* tamu yang akan bertemu dengan staf BDI Denpasar. Ruang pelayanan informasi publik ini dilengkapi dengan *front desk table*, kursi, telepon, faksimile,

perangkat komputer beserta internet, printer, scanner, buku tamu digital, TV, *signage*, filling cabinet, sofa, AC, banner standar pelayanan BDI Denpasar, dan lain sebagainya.

Kondisi sarana dan prasarana PPID BDI Denpasar sampai saat ini masih dalam kondisi baik dan bisa digunakan. Selain sarana dan prasarana, PPID BDI Denpasar juga menyediakan brosur terkait kegiatan diklat, profil dan leaflet BDI Denpasar, permen, dan minuman.

**b. Sumber Daya Manusia yang menangani Pelayanan Informasi Publik beserta kualifikasinya**

Terdapat 1 (satu) orang petugas pelayanan informasi publik pada *desk* pelayanan informasi publik di lobby utama BDI Denpasar yang bertugas untuk melayani permohonan informasi serta menyampaikan jawaban atas permohonan informasi terkait dengan tugas pokok dan fungsi BDI Denpasar. Latar belakang untuk kualifikasi pendidikan petugas pelayanan informasi publik di BDI Denpasar adalah mampu berbahasa Inggris, dimana terkadang terdapat tamu asing yang datang untuk mendapatkan informasi terkait layanan yang ada di BDI Denpasar.

Adapun struktur organisasi tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi PPID) BDI Denpasar tahun 2024 sesuai dengan Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran Balai Diklat Industri Denpasar Kementerian Perindustrian Nomor 110 Tahun 2024 pada tanggal 23 Januari 2024 tentang Penunjukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PID) BDI Denpasar adalah sebagai berikut:

No.	Nama	Gol. Ruang/ Pangkat	Jabatan	Kualifikasi Pendidikan
1.	Vita Azizah	III/d	Ketua	S1-Statistika, S2- <i>Economics Development</i> , fungsional pranata hubungan masyarakat
2.	Muhammad Reizadkha Surya Utama	II/d	Wakil Ketua	S1-Ilmu Komunikasi, instruktur, keahlian di bidang desain grafis
3.	I Komang Suliarta	III/d	Anggota	S1-Hukum, keahlian di bidang fotografi
4.	I Wayan Aripriokta Pratama	II/c	Anggota	DIII-Administrasi Niaga
5.	Oscar Julianto Lukito Putro	VI	Anggota	DIII-Ilmu Komunikasi, fungsional pranata hubungan masyarakat
6.	I Wayan Sukardika	-	Anggota	S1-Ilmu Ekonomi, keahlian di bidang <i>content creator</i>
7.	Ni Wayan Arika Pratami	-	Anggota	S1-Pendidikan Bahasa Inggris, keahlian di bidang kearsipan
8.	I Gusti Agung Eghitha Satria	-	Anggota	S1-Ilmu Ekonomi, keahlian di bidang MC
9.	I Ketut Merta	-	Anggota	SMA

**c. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait Layanan Informasi/Keterbukaan Informasi/PPID**

Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti oleh Tim PID BDI Denpasar selama tahun 2024

meliputi sebagai berikut:

- Mendokumentasikan seluruh kegiatan yang berlangsung di BDI Denpasar, seperti pembukaan dan penutupan diklat, event, workshop, dan lain sebagainya.
- Membuat desain untuk poster maupun konten untuk media sosial yang dimiliki oleh BDI Denpasar.
- Membuat video-video publikasi terkait kegiatan di BDI Denpasar.
- Melakukan *update* kegiatan BDI Denpasar di media sosial BDI Denpasar (Facebook, Instagram, X, Tiktok, Spotify, dan Youtube).
- Melakukan koordinasi dengan media dan wartawan saat ada event besar di BDI Denpasar.
- Membantu koordinasi terkait kunjungan kerja, baik dari internal maupun eksternal Kementerian Perindustrian ke BDI Denpasar.
- Melakukan koordinasi dengan Biro Humas dan humas-humas yang ada di internal Kementerian Perindustrian.

**d. Foto sarana, prasarana dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID**

**Sarana dan Prasarana Pendukung PPID:**

- Ruang Pelayanan Informasi Publik BDI Denpasar yang berada di Lobby Utama BDI Denpasar

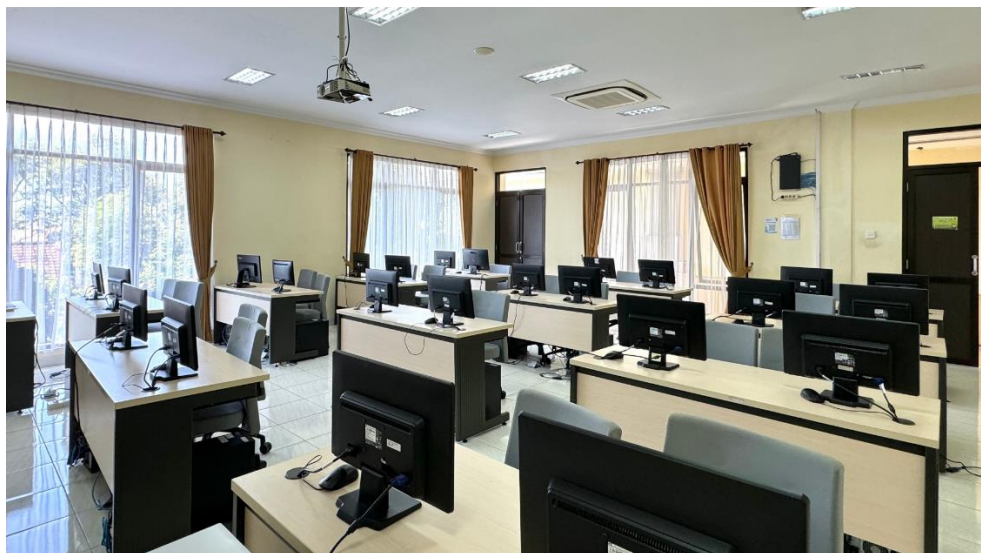




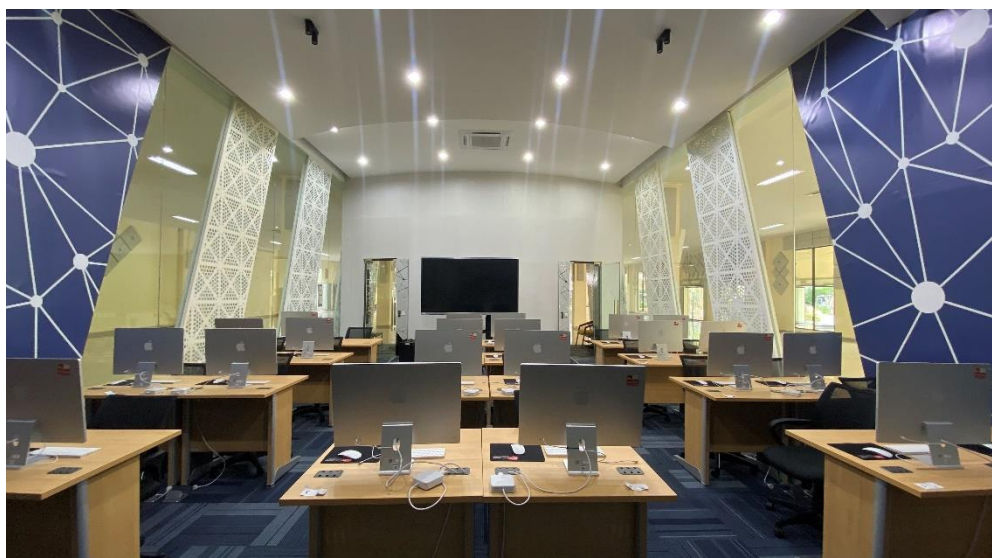
- Ruang Kelas



- Lab Komputer



- Lab iMac





- Pusat Olahraga (Gym)

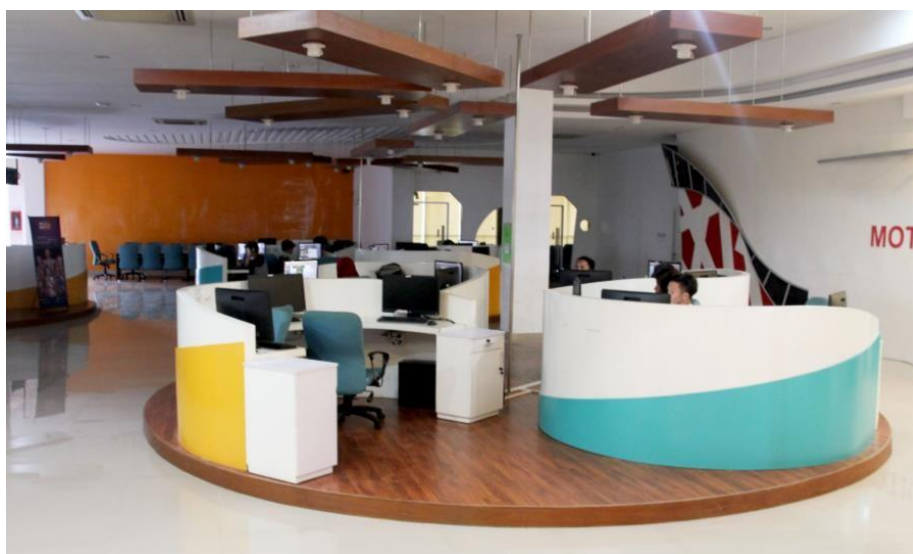


- Kantin





- Ruang Inkubator Bisnis (Tohpati Center)



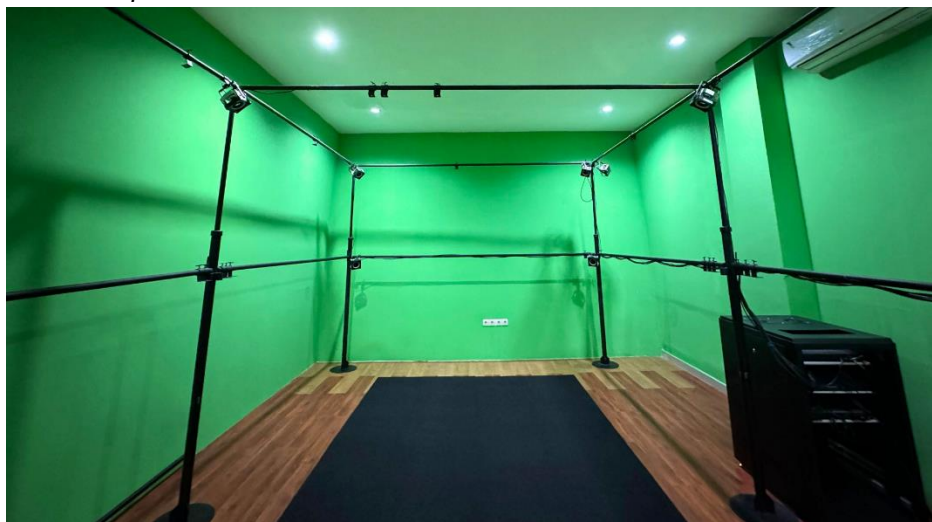
- Mini Theatre



- Ruang *Sound Recording*



- Ruang *Motion Capture*



- Ruang *Meeting*



- Bengkel Kriya/BIKIN Makerspace



- Kamar Asrama



- Lapangan Olahraga (tennis, basket, dan lain sebagainya)



- Ruang Meeting LSP



- Hall Gedung Animation & Promotion



- Ruang Podcast



- Ruang Santai/*Brainstorming Room*





- Tempat Ibadah



- Ino Cafe



**e. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti oleh Tim PPID BDI Denpasar selama tahun 2024:**

- Mendokumentasikan seluruh kegiatan yang berlangsung di BDI Denpasar, seperti pembukaan dan penutupan diklat, event, workshop, dan lain sebagainya.
- Membuat desain untuk poster maupun konten untuk media sosial yang dimiliki oleh BDI Denpasar.
- Membuat video-video publikasi terkait kegiatan di BDI Denpasar.
- Melakukan *update* kegiatan BDI Denpasar di media sosial BDI Denpasar (Facebook, Instagram, Tiktok, dan Youtube).
- Melakukan koordinasi dengan media dan wartawan saat ada event besardi BDI Denpasar.
- Membantu koordinasi terkait kunjungan kerja, baik dari internal maupun eksternal Kementerian Perindustrian ke BDI Denpasar.
- Melakukan koordinasi dengan Biro Humas dan humas-humas yang ada di internal Kementerian Perindustrian.
- Mengikuti kegiatan *Capacity Building* Pegawai BDI Denpasar 2024.

**f. Anggaran pelayanan informasi publik beserta laporan penggunaannya**

Anggaran pelayanan informasi publik terkait dengan tugas dan kewenangan BDI Denpasar dibebankan pada DIPA BDI Denpasar.

Anggaran tersebut digunakan untuk:

- Meningkatkan sarana dan prasarana pelayanan informasi publik.
- Pembuatan publikasi layanan informasi publik.
- Honorarium tim PID BDI Denpasar

**g. Inovasi yang terkait dengan layanan informasi**

Pada tahun 2024, BDI Denpasar membuat 4 (empat) inovasi pelayanan informasi publik. Inovasi pertama yaitu berupa penambahan media publikasi informasi berupa *podcast* yang ditayangkan di youtube BDI Denpasar. Harapannya dengan adanya *podcast* tersebut dapat memperluas penyebaran informasi terkait program-program BDI Denpasar secara *paperless*.

Inovasi kedua terkait pelayanan informasi publik pada tahun 2024 ini adalah menambah *channel* media sosial baru yaitu berupa X dan Spotify BDI Denpasar. Harapannya dengan adanya penambahan *channel* media social dapat membuat publikasi informasi tentang layanan BDI Denpasar bias lebih luas.

Inovasi ketiga adalah adanya penambahan dan *maintenance* sarana prasarana pendukung pelayanan informasi dan dokumentasi kegiatan yang ada di BDI Denpasar, berupa penambahan sarana parkir untuk disabilitas yang terletak di area Lobby Utama BDI Denpasar serta di area ruang kelas. Selain itu juga dilakukan penggantian *body* kamera DSLR ke spesifikasi yang lebih baik dibandingkan sebelumnya sehingga dapat menghasilkan gambar dan video yang lebih optimal untuk mendukung kegiatan dokumentasi BDI Denpasar ke depannya.

Inovasi keempat yaitu adanya penambahan admin WA untuk layanan sewa ruangan PNBP. Harapannya untuk memudahkan calon konsumen dalam mendapatkan informasi serta memudahkan pelayanan sewa ruangan yang ada di BDI Denpasar.

**3. Rincian pelayanan informasi publik selama tahun 2024 yang meliputi:**

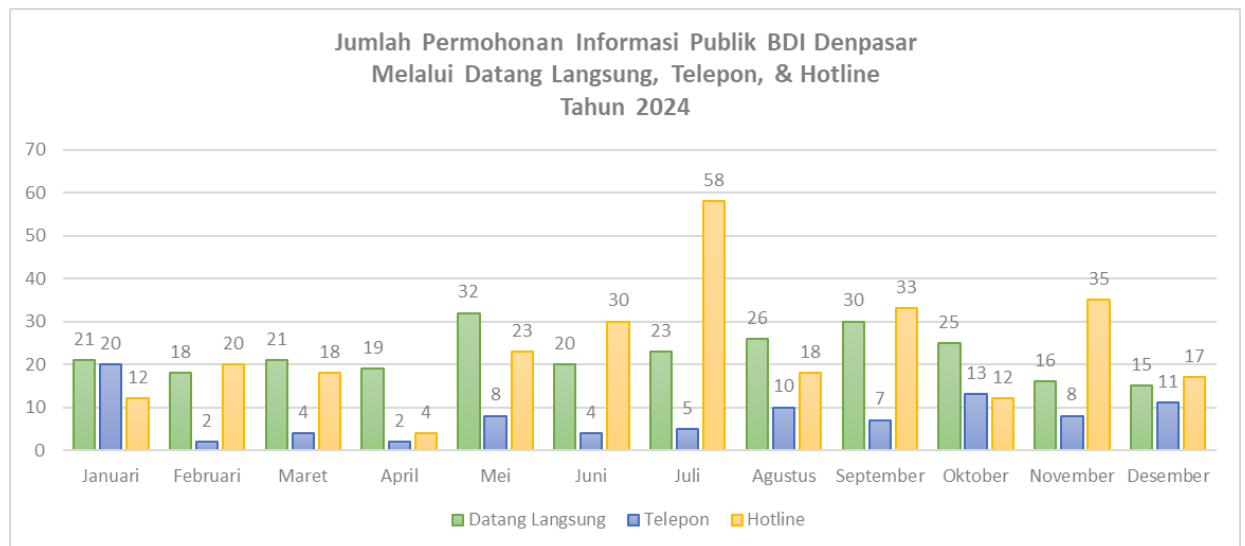
**a. Jumlah permohonan informasi publik**

Permohonan layanan informasi publik yang dilakukan BDI Denpasar meliputi pelayanan informasi terkait diklat 3 in 1, inkubator bisnis, BIKIN Makerspace, peminjaman dan penggunaan ruangan, magang/praktek kerja siswa dan mahasiswa, serta fasilitasi kunjungan kerja dan kunjungan industri dari sekolah/ perguruan tinggi/pribadi/instansi pemerintah/ lembaga swasta.

Jumlah permohonan layanan informasi publik yang masuk ke BDI Denpasar selama Tahun 2024 sebagaimana terlihat dalam tabel di bawah ini:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi Publik			Jumlah Permohonan
		Datang Langsung	Melalui Telepon	Melalui Hotline	
1.	Bulan Januari 2024	21	20	12	53
2.	Bulan Februari 2024	18	2	20	40
3.	Bulan Maret 2024	21	4	18	43
4.	Bulan April 2024	19	2	4	25

5.	Bulan Mei 2024	32	8	23	<b>63</b>
6.	Bulan Juni 2024	20	4	30	<b>54</b>
7.	Bulan Juli 2024	23	5	58	<b>86</b>
8.	Bulan Agustus 2024	26	10	18	<b>54</b>
9.	Bulan September 2024	30	7	33	<b>70</b>
10.	Bulan Oktober 2024	25	13	12	<b>50</b>
11.	Bulan November 2024	16	8	35	<b>59</b>
12.	Bulan Desember 2024	15	11	17	<b>43</b>
<b>Total Jumlah Permohonan</b>		<b>266</b>	<b>94</b>	<b>280</b>	<b>640</b>



BDI Denpasar melalui penerimaan kunjungan industri/kunjungan kerja pada tahun 2024 sebagaimana daftar berikut:

No.	Hari/Tanggal	Nama Instansi
1.	24 Januari 2024	SMK Petrus
2.	30 Januari 2024	Polines Semarang
3.	6 Februari 2024	SMKN 2 Sewon
4.	7 Februari 2024	SMP Bintang Mandiri
5.	7 Februari 2024	SMKN 1 Mas Ubud
6.	12 Februari 2024	SMK Taruna Warmadewa
7.	16 Februari 2024	SMKN 3 Bogor
8.	7 Mei 2024	SMK TI Bali Global Badung
9.	27 Mei 2024	Dinas Koperasi dan UKM Kota Denpasar
10.	27 Mei 2024	SMK Plus Pelita Nusantara Bogor

11.	29 Mei 2024	DPRD dan Dinas Perindustrian Kab. Tapin, Kalimantan Tengah
12.	3 Juni 2024	Universitas Suryakencana
13.	5 Juni 2024	Universitas PGRI Semarang
14.	26 Juni 2024	SMKN 2 Surabaya
15.	25 Juli 2024	SMK Muhammadiyah Denpasar
16.	30 Juli 2024	Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim
17.	28 Agustus 2024	Prodi Desain Komunikasi Visual Fakultas Desain dan Industri Kreatif Universitas Dinamika
18.	4 September 2024	SMK Leonardo Klaten
19.	27 September 2024	Dinas Koperasi UMKM dan Perindustrian Kota Balikpapan
20.	2 Oktober 2024	SMK Tunas Harapan Pati
21.	7 Oktober 2024	SMK Negeri Poncol Magetan
22.	11 Oktober 2024	Universitas PGRI Semarang
23.	15 Oktober 2024	SMK Muhammadiyah Purwodadi
24.	16 Oktober 2024	SMK Bali Dewata
25.	7 November 2024	UPT Logam, Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Yogyakarta
26.	20 November 2024	SMK Pembangunan Dlingo
27.	3 Desember 2024	Universitas Pancasakti Tegal
28.	5 Desember 2024	Politeknik Nest
29.	13 Desember 2024	Lembaga Administrasi Negara (LAN)

**b. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu**

Rata - Rata waktu yang diperlukan untuk menjawab permohonan informasi publik sesuai dengan standar pelayanan BDI Denpasar:

- Pertanyaan Umum : 1 hari
- Diklat 3 in 1 : 2 hari
- Kunjungan Kerja/Industri : 3 hari
- Inkubator Bisnis dan BIKIN Makerspace : sesuai dengan tahapan seleksi

**c. Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian dan seluruhnya**

Jumlah permohonan informasi publik yang masuk ke BDI Denpasar pada tahun 2024 sesuai dengan data di atas adalah sebanyak 640 permohonan. Permohonan tersebut berupa pertanyaan terkait diklat 3 in 1, inkubator bisnis, BIKIN Makerspace (bengkel kriya), magang/praktek kerja siswa dan mahasiswa, kunjungan kerja/industri dari instansi/lembaga, permohonan survei data penelitian, permohonan informasi peminjaman fasilitas BDI Denpasar, serta permohonan lainnya. Dari jumlah tersebut permohonan yang dikabulkan sekitar 100% pertanyaan mengenai informasi dan pelayanan publik di BDI Denpasar.

**d. Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya**

Jumlah permohonan informasi publik pada tahun 2024 tidak ada yang ditolak, dan sebanyak 100% telah dijawab oleh petugas pelayan informasi publik (tim PID BDI Denpasar).

**4. Rincian penyelesaian sengketa informasi publik (jika ada) meliputi:**

Sampai saat ini BDI Denpasar tidak memiliki sengketa dengan masyarakat ataupun instansi terkait pelayanan informasi publik.

**5. Kendala eksternal dan internal dalam pelaksanaan layanan informasi publik**

Adapun beberapa kendala yang dialami dalam pelayanan informasi publik di BDI Denpasar, antara lain:

**a. Kendala Internal**

- Masih kurangnya sarana prasarana yang diperuntukkan untuk disabilitas.
- Belum terdapat ruangan khusus untuk tempat bermain anak.
- Belum terdapat ruangan khusus untuk laktasi.

**b. Kendala Eksternal**

Tidak terdapat kendala dari eksternal yang cukup berarti terkait dengan pelaksanaan layanan informasi publik pada tahun 2024 ini.

**6. Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi**

- Membuat lebih banyak publikasi baik pada sosial media, maupun media publikasi lain terkait dengan pelayanan informasi publik BDI Denpasar.
- Mulai menambah fasilitas sarana prasarana yang diperuntukkan untuk disabilitas sedikit demi sedikit.
- Memanfaatkan salah satu ruangan khusus yang ada di BDI Denpasar untuk tempat laktasi.

# Kontak



Jl. W.R. Supratman No. 302, Kesiman  
Kertalangu, Denpasar Timur, Bali



[bdidps@kemenperin.go.id](mailto:bdidps@kemenperin.go.id)



[www.bdidenpasar.kemenperin.go.id](http://www.bdidenpasar.kemenperin.go.id)



+62 361 - 465455



+62 812-3848-1404 (*Contact Center*)



@bdi\_denpasar



Balai Diklat Industri Denpasar